

ALGEMENE VOORWAARDEN (versie d.d. 05.10.2015)

Artikel 1. Definities

Aanbod: Een aanbod in de zin van het Burgerlijk Wetboek gedaan door of namens VitalerWerken waaronder mede begrepen, doch niet beperkt tot, offertes, prijsopgaven en voorstellen.

Afnemer: Degene die, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, met VitalerWerken een overeenkomst sluit tot het leveren van een Prestatie.

Algemene voorwaarden: Onderhavige set algemene voorwaarden.

Dienst: Door VitalerWerken te verrichten werkzaamheden van niet stoffelijke aard op grond van de Overeenkomst.

Gebrek: Het niet voldoen van de Prestatie aan de Overeenkomst.

Levertijd/Uitvoeringsperiode: De tussen VitalerWerken en Afnemer afgesproken termijn waarbinnen de Prestatie geleverd moet zijn, dan wel uitvoering moet zijn gegeven aan de Overeenkomst, door Afnemer en VitalerWerken.

Overeenkomst: De tussen Afnemer en VitalerWerken tot stand gekomen overeenkomst met betrekking tot de afname van een Dienst waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Partijen: VitalerWerken en Afnemer gezamenlijk.

Prijs: Het voor de Prestatie door Afnemer aan VitalerWerken te betalen bedrag.

Prestatie: De door VitalerWerken op grond van de Overeenkomst aan Afnemer te leveren Dienst.

VitalerWerken: De gebruiker van deze Algemene voorwaarden, dan wel een rechtspersoon of vennootschap behorende tot de groep als bedoeld in artikel 2:24b Burgerlijk Wetboek waar de gebruiker van deze Algemene voorwaarden deel van uitmaakt, die een Overeenkomst sluit met Afnemer.

Artikel 2. Toepasselijkheid en uitleg

2.1 In geval van strijdigheid prevaleert de Overeenkomst boven deze Algemene voorwaarden. Aan de opschriften (“kopjes”) bij de artikelen van deze Algemene voorwaarden komt geen zelfstandige betekenis toe en deze opschriften zijn niet van invloed op de uitleg van de bepalingen van deze Algemene voorwaarden.

2.2 Deze voorwaarden (en haar bijlagen) zijn van toepassing op alle uitnodigingen tot het doen van een Aanbod, aanvaarding, opdracht, bevestiging en overeenkomst tussen VitalerWerken en de Afnemer alsmede op alle (rechts)verhoudingen tussen partijen die hieruit voortvloeien of anderszins daarmee samenhangen.

2.3 Iedere verwijzing door de Afnemer naar eigen inkoop- of andere voorwaarden wordt door de VitalerWerken uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden slechts indien en voor zover VitalerWerken deze uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard en gelden alleen voor de betreffende Overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen

3.1 Alle Aanbiedingen zijn vrijblijvend. VitalerWerken is eerst gebonden, doordat Afnemer een door VitalerWerken uitgebrachte offerte schriftelijk heeft aanvaard of bevestigd.

3.2 Als Afnemer aan VitalerWerken data, tekeningen, gegevens etc. verstrekt, mag VitalerWerken uitgaan van de juistheid ervan en zal hij zijn Aanbod hierop baseren.

3.3 VitalerWerken kan niet aan zijn Aanbod worden gehouden indien de Afnemer redelijkerwijs kan of had moeten begrijpen dat deze, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.4 Bij een Aanbod van VitalerWerken bestaat voor VitalerWerken geen verplichting tot levering van een gedeelte van het Aanbod tegen het voor dit gedeelte evenredige deel van de voor het geheel opgegeven Prijs.

Artikel 4. Prijzen

4.1 Alle door VitalerWerken gehanteerde prijzen zijn exclusief:

a. omzetbelasting en andere heffingen van overheidswege,

b. eventueel in het kader van de (uitvoering van de) Overeenkomst te maken kosten, daaronder mede begrepen kosten voor cursusmateriaal, verzend- en administratiekosten, zoals deze ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst gelden, tenzij schriftelijk anders aangegeven.

4.2 Alle prijzen zijn in euro’s, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

4.3 Wijziging in een prijsbepalende factor, van welke aard dan ook, die ertoe leidt

dat de overeengekomen Prijs achteraf gezien hoger had moeten zijn, mogen door VitalerWerken integraal worden doorberekend. Prijsbepalende factoren zijn onder andere (doch niet uitsluitend) drukkosten voor cursusmateriaal, belastingen, wisselkoersen, arbeids-, energiekosten en heffingen etc.

4.5 VitalerWerken behoudt zich het recht voor extra kosten die ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst niet zijn voorzien bij Afnemer in rekening te brengen.

Artikel 5. Betalingsvoorwaarden en verzuim

5.1 Betaling van een eventueel door VitalerWerken aan Afnemer in rekening te brengen voorschot dient tien (10) dagen voor aanvang van de eerste cursusdag plaats te vinden zonder verrekeningen of inhoudingen, door storting of overmaking op (een) door VitalerWerken aangewezen bankrekening(en). Betaling van een reguliere factuur dient plaats te vinden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder verrekeningen of inhoudingen, door storting of overmaking op (een) door VitalerWerken aangewezen bankrekening(en). Betaling van een bedrag heeft plaatsgevonden op het moment dat dit is bijgeschreven op een bankrekening van VitalerWerken.

5.2 Indien Afnemer niet (tijdig) betaalt, dan is Afnemer van rechtswege in verzuim. Afnemer is alsdan de wettelijke handelsrente vermeerderd met 3,5 procentpunt per maand (waarbij een gedeelte van een maand als gehele maand wordt beschouwd) verschuldigd, maandelijks te voldoen.

5.3 VitalerWerken is te allen tijde gerechtigd van Afnemer vooruitbetaling, onmiddellijke betaling of zekerheidstelling te verlangen onder opschorting van zijn leveringsplicht, voor de nakoming van alle betalingsverplichtingen van Afnemer tegenover VitalerWerken. Aan dit verzoek dient direct door Afnemer te worden voldaan. Bij het uitblijven hiervan is Afnemer direct in verzuim zonder dat daartoe een ingebrekestelling is vereist.

5.4 Indien Afnemer niet (tijdig) betaalt, is Afnemer aan VitalerWerken buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd welke worden bepaald op 15% over de hoofdsom, met een minimum van € 150,-. Naast de buitengerechtelijke kosten is Afnemer tevens de gerechtelijke kosten verschuldigd verbonden aan de incassoprocedure.

Artikel 6. Uitvoeringsperiode

6.1 Door VitalerWerken wordt de Uitvoeringsperiode bij benadering vastgesteld.

6.2 De Uitvoeringsperiode vangt aan nadat Afnemer heeft voldaan aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

6.3 Wijziging van de Uitvoeringsperiode geeft Afnemer geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de Overeenkomst, tenzij deze meer dan twee maal uitdrukkelijk schriftelijk is gewijzigd door VitalerWerken. In dat geval kan Afnemer de Overeenkomst onder een schriftelijke mededeling met bewijs van ontvangst aan VitalerWerken ontbinden. Hij heeft dan, voor zover van toepassing, recht op teruggave van het voor het Prestatie reeds betaalde gedeelte van de Prijs.

6.4 Overschrijding van de overeengekomen Uitvoeringsperiode geeft, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, Afnemer nimmer recht op schadevergoeding of deellevering.

Artikel 7. Vrijwaring

7.1 Afnemer vrijwaart VitalerWerken voor alle aanspraken op schadevergoeding van derden voor zover die schade het gevolg is van het niet, niet behoorlijk of niet volledig naleven door Afnemer van deze Algemene voorwaarden of specifieke voorschriften van Afnemer, dan wel het niet afdoende informeren door Afnemer van derden-gebruikers bij het gebruik van de Dienst, dan wel het ten onrechte verstrekken van informatie of gegevens door Afnemer niet afkomstig van VitalerWerken. In dergelijke gevallen is Afnemer verplicht alle schade die VitalerWerken lijdt te vergoeden.

Artikel 8. Garantie

8.1 VitalerWerken garandeert de deugdelijkheid en de overeengekomen kwaliteit van de Prestatie, die naar beste inzicht en vermogen van VitalerWerken en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, geldend op het moment van levering, wordt uitgevoerd. Ten aanzien van de Dienst is sprake van een inspanningsverbintenis aan de zijde van VitalerWerken en uitdrukkelijk niet van een resultaatsverbintenis. Indien Afnemer meent dat hieraan niet is voldaan, dient

hij overeenkomstig artikel 9 van deze Algemene voorwaarden te handelen.

8.2 VitalerWerken biedt geen garantie voor een Gebrek dat geheel of gedeeltelijk het gevolg is van een (gedeeltelijk) door Afnemer voorgeschreven wijze van werken dan wel geheel of gedeeltelijk veroorzaakt is, door een door de Afnemer voorgeschreven toeleverancier, adviseur of hulppersoon.

8.3 Gedurende de periode waarin Afnemer in verzuim is ter zake enige verplichting jegens VitalerWerken, is VitalerWerken niet gehouden tot het verlenen van enige vorm van garantie.

Artikel 9. Klachten

9.1 Eventuele klachten dienen schriftelijk dan wel mondeling kenbaar te worden gemaakt aan VitalerWerken. Partijen zullen hierna gezamenlijk in overleg treden over de Prijs, teneinde tot een oplossing te komen. Indien en voor zover voornoemde aanpak niet tot een voor Partijen welgevallig resultaat leidt, dient Afnemer overeenkomstig het bepaalde in het toepasselijke klachtenreglement van de Beroepsvereniging het Nederlands Verbond voor Psychologen, psychosociaal therapeuten en Agogen (NVPA) te handelen, door een schriftelijk klacht in te dienen bij de voorzitter van de klachtencommissie.

9.2 Klachten zullen overeenkomstig het toepasselijke klachtenreglement van de NVPA worden afgehandeld.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

10.1 Afnemer zal VitalerWerken voor eventuele tekortkomingen of voor het gebruik door Afnemer van het geleverde Prestatie op geen enkele wijze aansprakelijk houden. VitalerWerken aanvaardt slechts verplichtingen tot schadevergoeding voor zover uit dit artikel blijkt.

10.2 De totale aansprakelijkheid van VitalerWerken wegens toerekenbare tekortkoming in de verbintenis tot levering van de Prestatie is beperkt tot vergoeding van directe schade, tot een maximaal bedrag van 50% van de voor die Prestatie bedongen Prijs (verminderd met omzetbelasting).

10.3 De totale aansprakelijkheid van VitalerWerken voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal niet meer bedragen dan het bedrag dat door een eventuele verzekering van VitalerWerken wordt uitgekeerd, doch in geen geval meer dan € 1.250.000,- (zegge: één miljoen tweehonderdvijftigduizend euro) per gebeurtenis.

10.4 Uitgesloten van aansprakelijkheid van VitalerWerken is indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in lid 2 en lid 3 van dit artikel.

10.5 VitalerWerken is niet aansprakelijk voor door Afnemer dan wel enige derde geleden schade, van welke aard en door welke oorzaak dan ook ontstaan, die het gevolg is van onjuist en/of ondeskundig gebruik door Afnemer of enige derde van de door VitalerWerken geleverde Prestatie.

10.6 Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis.

Artikel 11. Overmacht

11.1 Onder overmacht wordt verstaan alle oorzaken die de (verdere) nakoming van de verplichtingen van VitalerWerken uit de Overeenkomst verhinderen, voorzien of niet voorzien, en die niet aan VitalerWerken kunnen worden toegerekend. Daartoe behoren in ieder geval, maar niet uitsluitend, ziekte en/of stakingen van bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokkenen, overheidsmaatregelen of –regelgeving, oorlog(sgevaar), terrorisme(dreiging), oproer, molest, brand, overstroming, aardbeving en het door derden tekortschieten in de nakoming van hun verplichtingen.

11.2 Bij overmacht, ongeacht het moment waarop deze ontstaat, is VitalerWerken bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of (direct) te ontbinden.

11.3 Indien VitalerWerken de Overeenkomst wegens overmacht ontbindt, is VitalerWerken gerechtigd te factureren voor zover ten tijde van het intreden van de overmacht de Overeenkomst reeds was uitgevoerd. Daaronder vallen in ieder geval alle op dat moment in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst reeds gemaakte kosten. Afnemer is gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke Overeenkomst betrof.

Artikel 12. Opschorting en ontbinding

12.1 Naast voornoemde overmachtsituaties is VitalerWerken bevoegd de nakoming van zijn verbintenissen uit de Overeenkomst op te schorten, indien Afnemer enige opeisbare verbintenis jegens VitalerWerken niet is nagekomen, dan wel indien VitalerWerken in redelijkheid kan verwachten dat Afnemer zijn verbintenis(en) jegens VitalerWerken niet zal nakomen. In die gevallen zal VitalerWerken niet gehouden zijn tot enige schadevergoeding aan Afnemer. 12.2 Afnemer is niet bevoegd de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst jegens VitalerWerken op te schorten, ook niet in het geval van klachten.

12.3VitalerWerken is bevoegd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden door schriftelijke kennisgeving aan Afnemer indien:

a. een verzoek wordt gedaan tot schuldhulpverlening, toelating tot de Wettelijke Schuldsaneringsregeling Natuurlijke Personen, faillietverklaring, surseance van betaling of ontbinding van (de onderneming van) Afnemer;

b. met betrekking tot alle of een deel van Afnemers activa een verzoek is ingediend tot aanstelling van een curator, bewindvoerder of mentor;

c. een verzoek tot het leggen van beslag op zaken of vermogensrechten van Afnemer wordt ingediend dan wel een dergelijk beslag feitelijk wordt gelegd;

d. de ondernemingsactiviteiten van Afnemer feitelijk worden gestaakt.

12.4 In andere situaties dan onder lid 3 van dit artikel benoemd, kan de Overeenkomst slechts worden beëindigd met wederzijds goedvinden.

12.5 Ontbinding leidt niet tot ongedaanmakingsverbintenissen. In afwijking van het voorgaande heeft ontbinding tot gevolg dat:

a. Afnemer per direct in verzuim is en alle vorderingen van VitalerWerken onmiddellijk opeisbaar zijn;

b. alle eigendommen van VitalerWerken onmiddellijk dienen te worden geretourneerd.

Artikel 13. Privacy

13.1 De in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijke door Afnemer aan VitalerWerken verstrekte Persoonsgegevens van Afnemer worden, in overeenstemming met de Wet Bescherming Persoonsgegevens, door VitalerWerken op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt.

13.2 Persoonsgegevens worden niet aan derden verstrekt, tenzij dit op grond van de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk is, of op grond van een rechterlijke uitspraak of wet of regelgeving is vereist, dan wel indien VitalerWerken van overheidswege verzocht wordt persoonlijke gegevens van Afnemer te verstrekken.

Artikel 14. Rechten van intellectuele eigendom

14.1 VitalerWerken behoudt zich alle rechten van intellectuele- en industriële eigendom voor, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, databankrechten, modelrechten, handelsnaamrechten, alsmede de rechten op know how. Daaronder zijn onder meer begrepen behandelmethodes, cursusaanpak, computerprogramma’s, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten. Alles in de ruimste zin des woords.

Artikel 15. Verval van recht

15.1 Iedere vordering jegens VitalerWerken die – op welke wijze dan ook – verband houdt met of voortvloeit uit de uitvoering van de Overeenkomst vervalt in ieder geval door verloop van één jaar, tenzij dwingendrechtelijk een andere termijn geldt, te rekenen vanaf de dag van levering van de Prestatie.

Artikel 16. Toepasselijke recht en bevoegde rechter

16.1 Op de Overeenkomst en de daaruit voortvloeiende c.q. daarmee samenhangende rechtsbetrekkingen tussen Partijen is het Nederlands recht van toepassing.

16.2 Tenzij Partijen schriftelijk anders overeekomen, dan wel de toepasselijke regelingen van de NVPA of de Stichting Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) een geschillenbeslechter aanwijzen, zullen alle geschillen tussen Partijen worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem.